

Política do Laboratório de Análises Clínicas

Dr.ª Luísa Martins

Dr.ª Mavilde Vargues

MISSÃO

Efectuar análises clínicas com qualidade e rigor

Cumprir os requisitos legais aplicáveis à actividade

VISÃO

Continuar a ser um laboratório com credibilidade, promovendo a melhoria contínua do sistema, processos e organização

VALORES

Ética profissional

Seriedade

Respeito pelos compromissos

Bom ambiente de trabalho

Satisfação dos utentes, colaboradores e restantes partes interessadas

Defender a imagem e bom nome do Laboratório e respeitar o Ambiente

ESTRATÉGIA

Oferecer aos utentes um serviço de que nos orgulhemos, contribuindo assim para atingir os objetivos do contexto do LAC

Disponibilizar os recursos e apoios adequados

Motivar e envolver todos os colaboradores para uma melhoria contínua

Uniformizar os processos internos

Satisfação do utente de uma forma personalizada

Disponibilizar a Política a todas as partes interessadas relevantes

A Gerência

20 de Novembro de 2017